

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nathya Laksitha Ayu Febyliana Supriyanto
NIM : 20190502301
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam laporan skripsi saya yang berjudul “PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI SMART SOLUTION DALAM MENCIPTAKAN CUSTOMER ENGAGEMENT PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK”

Adalah **MURNI** hasil saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul laporan saya ini merupakan hasil plagiat atau menjiplak dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bahwa bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk pembatalan “Gelar Akademik” saya oleh Universitas Esa Unggul.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 10 Februari 2023

Pembuatan Pernyataan



Nathya Laksitha Ayu Febyliana Supriyanto